

## AUDIENCIAS DESCENTRALIZADAS EN JESÚS MARÍA RESUMEN EJECUTIVO TERCER TRIMESTRE 2017



**Julio, Agosto, Setiembre, 2017**

La Municipalidad de Jesús María desde el año 2003 instaura en el distrito las audiencias vecinales descentralizadas del alcalde y sus funcionarios con la finalidad de atender las inquietudes, quejas, reclamos y sugerencias de los vecinos jesusearíanos.

### **ANTECEDENTES:**

Las audiencias descentralizadas del alcalde son mecanismos que se emplean para dar solución a los problemas vecinales que se suscitan y requieren de la atención y seguimiento de las autoridades, de acuerdo a las características, en el más breve plazo.

Estas se llevan a cabo en diferentes locales institucionales, con ello tratamos de llegar a los

vecinos de las diferentes zonas del distrito, registrando a los asistentes sin cita previa y son atendidos por el propio alcalde del distrito en compañía de los funcionarios de la municipalidad:

- \* Gerente de Seguridad Ciudadana,
- \* Gerente de Rentas,
- \* Gerente de Desarrollo Urbano,
- \* Gerente de Participación Vecinal.
- \* Gerente de Desarrollo Económico Y Social.

A lo largo de estos 3 meses se han llevado a cabo 16 audiencias en cuatro (04) locales descentralizados:

- \* 1er. miércoles del mes: Casa del Vecino (Jr. Estados Unidos 291).
- \* 2do. miércoles del mes: Biblioteca Municipal. (Av. Horacio Urteaga 535)
- \* 3er. miércoles del mes: Casa del Vecino de la Residencial San Felipe.
- \* 4to. miércoles del mes: Palacio Municipal. (Av. Mariátegui 850)

En estas audiencias se atienden temas concernientes a:

Seguridad ciudadana:

- \* Quejas sobre algunos robos, pedidos de patrullajes.
- \* Fiscalización de locales comerciales por ruidos molestos, excretas de canes en la vía pública, estacionamientos en la vía pública por citar algunos.
- \* Solicitud de instalación de alarmas vecinales y cámaras.

Rentas:

- \* Temas de pagos, fraccionamientos, exoneraciones de multas.

Desarrollo urbano:

- \* Fiscalización de las construcciones, horarios, seguridad de obra.
- \* Licencias de obra
  
- \* Apoyo para mejorar infraestructura pública.

Participación vecinal:

- \* Quejas por conflictos vecinales, organizaciones internas, registros.

Desarrollo económico y social:

- \* Licencias comerciales, fiscalización de locales, registro de comerciantes Informales.
- \* Áreas verdes.
- \* Sanidad en locales comerciales.
- \* Eventos, licencias de espectáculos, entre otros.

También se reciben a los vecinos que desearíamos que quieren agradecer a la municipalidad por la atención y diligencia en sus temas resueltos.

Siendo una gestión nueva hemos apostado por acercarnos más a la población, escuchándolos, recogiendo sus sugerencias, reclamos y peticiones, así como también procurando dar solución a los problemas que se suscitan, para ello la gerencia de participación vecinal cumple la labor de seguimiento de los casos ante las diferentes instancias municipales, constatando que se brinde una solución inmediata. Posteriormente mantenemos una comunicación fluida y permanente con los vecinos, invocándolos en la ejecución de acciones en beneficio del distrito.

#### OBJETIVO:

Lograr que el vecino confíe en su autoridad municipal, generando un canal directo que entusiasme al vecino (a) para poder presentar quejas y propuestas, como la seguridad ciudadana, el desarrollo urbano y la gestión municipal en general.

A continuación, detallamos el cronograma de atenciones del primer trimestre.

FECHAS / COORDINADOR (A) CASAS VECINALES	LUGAR	N.º DE PARTICIPANTES
05 DE JULIO DEL 2017 (Casa del Vecino)	Jr. Estados Unidos 291	42
12 DE JULIO DEL 2017 (Biblioteca Municipal)	Av. Horacio Urteaga 535	38
19 DE JULIO DEL 2017 (Casa del Vecino RSF)	Residencial San Felipe Edif. Los Fresnos 113 Ing.4	42
26 DE JULIO DEL 2017 (Palacio Municipal)	Av. Mariátegui 850 segundo piso	45
02 DE AGOSTO DEL 2017 (Casa del Vecino de Estados Unidos)	Jr. Estados Unidos 291	39
09 DE AGOSTO DEL 2017 (Biblioteca Municipal)	Av. Horacio Urteaga 535	37
16 DE AGOSTO DEL 2017 (Casa del Vecino RSF)	Residencial San Felipe Edif. Los Fresnos 113 Ing. 4	31
23 DE AGOSTO DEL 2017 (Palacio Municipal)	Av. Mariátegui 850 segundo piso	43
06 DE SETIEMBRE DEL 2017 (Casa del Vecino de Estados Unidos)	Jr Estados Unidos	29
13 DE SETIEMBRE DEL 2017 (Biblioteca Municipal)	Av. Horacio Urteaga 535	35
20 DE DICIEMBRE DEL 2017 (Casa del Vecino RSF)	Residencial San Felipe Edif. Los Fresnos 113 Ing. 4	29
27 DE SETIEMBRE DEL 2017 (Palacio Municipal)	Av. Mariátegui 850 segundo piso	48