Municipalidad de
Jesús María

INFORME DE ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA

Jesús María, del martes 16 al jueves 18 de junio 2020

VOX POPULI

FICHA TÉCNICA

VOX POPULI

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la gestión de Municipalidad de Jesús María entre contribuyentes residentes en dicho distrito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1: Evaluar la gestión general de la Municipalidad de Jesús María

Objetivo 2: Evaluar los servicios de la Municipalidad de Jesús María

Objetivo 3: Evaluar la gestión de la pandemia a cargo de la Municipalidad de Jesús María

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la gestión de Municipalidad de Jesús María entre contribuyentes residentes en dicho distrito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1: Evaluar la gestión general de la Municipalidad de Jesús María

Objetivo 2: Evaluar los servicios de la Municipalidad de Jesús María

Objetivo 3: Evaluar la gestión de la pandemia a cargo de la Municipalidad de Jesús María

DISEÑO DE LA MUESTRA

Tamaño de la muestra
El tamaño de la muestra fue de 1 135 personas.

Error permitido
+/- 2.9 % para los resultados totales.

Nivel de confianza
95.0% con valores para p=q= 50%.

Segmentación de la muestra
Por sectores vecinales, sexo y edad.

Representatividad de la muestra
Con la distribución de la muestra en los nueve sectores del distrito de Jesús María, se logró una representatividad del 100% de la población estudiada.

TRABAJO DE CAMPO

Recolección de datos
Mediante la técnica de la encuesta, con aplicación del cuestionario por Internet, a través de la plataforma Survey Monkey.

Fechas de campo
El trabajo de campo se realizó **desde el martes 16 hasta el jueves 18 de junio** 2020.

Todas las respuestas al cuestionario fueron revisadas al detalle por personal especializado, antes de ser procesada la información mediante un sistema informático especialmente diseñado para obtener los respectivos cuadros y gráficos estadísticos.

RESULTADOS

VOX POPULI

Objetivo 2

EVALUAR LOS SERVICIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA

VOX POPULI

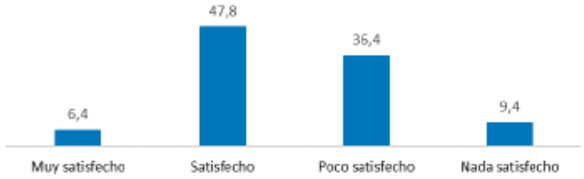
SEGURIDAD CIUDADANA

3. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA

54% Muy satisfecho / Satisfecho

46% Poco satisfecho / Nada satisfecho

61% Muy satisfecho / Satisfecho en el sector 5



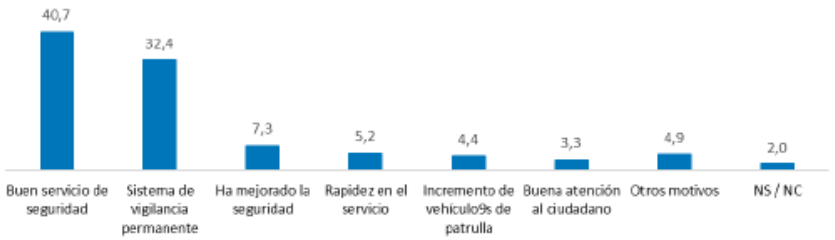
3. ¿Cuán satisfecho está con el servicio de Seguridad Ciudadana de Jesús María?

	TOTAL		SEXO		EDAD				SECTOR								
	Feb	Jun	Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	6,8	**6,4**	5,2	8,3	11,5	7,7	5,8	6,1	6,4	5,0	4,4	9,4	7,8	5,1	6,3	8,0	4,5
Satisfecho	58,4	**47,8**	48,8	46,2	57,7	46,2	47,5	48,0	40,8	47,7	42,2	47,0	52,8	53,8	48,8	48,6	43,8
Poco satisfecho	26,6	**36,4**	34,8	38,7	23,1	34,6	36,9	37,3	40,8	35,2	43,3	31,6	34,4	32,5	37,5	35,5	41,6
Nada satisfecho	7,0	**9,4**	11,2	6,8	7,7	11,5	9,8	8,6	12,0	12,1	10,0	12,0	5,0	8,5	7,5	8,0	10,1
NS / NC	1,2	**0,0**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base: Total de encuestados	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Índice: 50.0 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

4. MOTIVO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DE JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "MUY SATISFECHO" / "SATISTECHO" EN LA PREGUNTA ANTERIOR) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

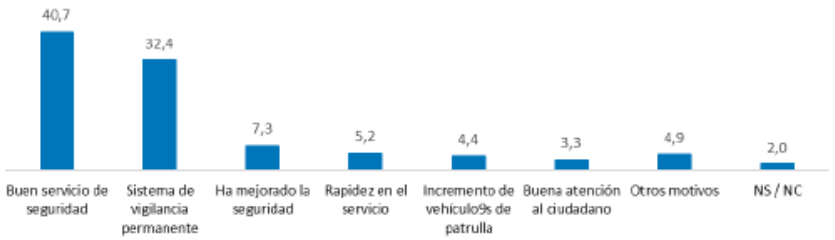


4. ¿Por qué está muy satisfecho / satisfecho con el servicio de seguridad ciudadana de Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Buen servicio de seguridad	**40,7**	37,7	45,0	50,0	47,3	36,3	39,9	35,6	41,0	52,4	37,9	46,8	37,7	31,8	42,3	34,9
Sistema de vigilancia permanente	**32,4**	35,5	27,7	33,3	27,7	37,6	31,4	49,2	26,7	19,0	28,8	23,9	31,9	38,6	35,9	51,2
Ha mejorado la seguridad	**7,3**	7,7	6,8	0,0	7,1	6,4	8,2	3,4	9,5	14,3	7,6	3,7	7,2	11,4	6,4	7,0
Rapidez en el servicio	**5,2**	4,6	6,0	0,0	2,7	7,6	5,2	3,4	8,6	7,1	1,5	3,7	5,8	6,8	6,4	2,3
Incremento de vehículo9s de patrulla	**4,4**	5,5	2,8	5,6	3,6	5,7	4,0	0,0	3,8	2,4	10,6	4,6	7,2	4,5	3,8	0,0
Buena atención al ciudadano	**3,3**	2,7	4,0	0,0	3,6	1,3	4,3	5,1	1,9	0,0	7,6	5,5	1,4	0,0	1,3	4,7
Otros motivos	**4,9**	4,1	6,0	11,1	3,6	4,5	5,2	3,4	6,7	2,4	6,1	7,3	7,2	2,3	2,6	0,0
NS / NC	**2,0**	2,2	1,6	0,0	4,5	0,6	1,8	0,0	1,9	2,4	0,0	4,6	1,4	4,5	1,3	0,0
Base: Encuestados que contestaron muy satisfecho / satisfecho en pregunta anterior	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

4. MOTIVO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DE JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "MUY SATISFECHO" / "SATISTECHO" EN LA PREGUNTA ANTERIOR) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)



4. ¿Por qué está muy satisfecho / satisfecho con el servicio de seguridad ciudadana de Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Buen servicio de seguridad	**40,7**	37,7	45,0	50,0	47,3	36,3	39,9	35,6	41,0	52,4	37,9	46,8	37,7	31,8	42,3	34,9
Sistema de vigilancia permanente	**32,4**	35,5	27,7	33,3	27,7	37,6	31,4	49,2	26,7	19,0	28,8	23,9	31,9	38,6	35,9	51,2
Ha mejorado la seguridad	**7,3**	7,7	6,8	0,0	7,1	6,4	8,2	3,4	9,5	14,3	7,6	3,7	7,2	11,4	6,4	7,0
Rapidez en el servicio	**5,2**	4,6	6,0	0,0	2,7	7,6	5,2	3,4	8,6	7,1	1,5	3,7	5,8	6,8	6,4	2,3
Incremento de vehículo9s de patrulla	**4,4**	5,5	2,8	5,6	3,6	5,7	4,0	0,0	3,8	2,4	10,6	4,6	7,2	4,5	3,8	0,0
Buena atención al ciudadano	**3,3**	2,7	4,0	0,0	3,6	1,3	4,3	5,1	1,9	0,0	7,6	5,5	1,4	0,0	1,3	4,7
Otros motivos	**4,9**	4,1	6,0	11,1	3,6	4,5	5,2	3,4	6,7	2,4	6,1	7,3	7,2	2,3	2,6	0,0
NS / NC	**2,0**	2,2	1,6	0,0	4,5	0,6	1,8	0,0	1,9	2,4	0,0	4,6	1,4	4,5	1,3	0,0
Base: Encuestados que contestaron muy satisfecho / satisfecho en pregunta anterior	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

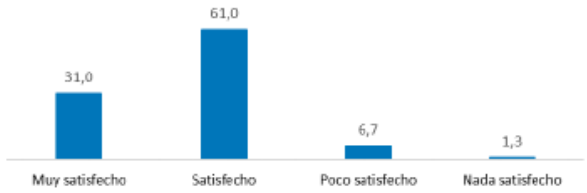
RECOJO DE BASURA

6. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE RECOJO DE BASURA EN EL DISTRITO DE JESÚS MARÍA

92% Muy satisfecho / Satisfecho

8% Poco satisfecho / Nada satisfecho

96% Muy satisfecho / Satisfecho en el sector 6



6. ¿Cuán satisfecho está con el servicio de recojo de basura en el distrito en Jesús María?

	TOTAL		SEXO		EDAD				SECTOR								
	Feb	Jun	Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	15,0	**31,0**	27,9	35,7	42,3	31,3	29,5	31,2	30,4	28,6	28,9	35,9	31,1	34,2	37,5	29,7	24,7
Satisfecho	73,1	**61,0**	64,0	56,5	46,2	59,1	62,0	61,7	61,6	63,8	64,4	53,8	57,8	61,5	55,0	63,8	66,3
Poco satisfecho	11,1	**6,7**	6,8	6,6	11,5	6,7	6,8	6,4	4,8	6,5	6,7	9,4	8,9	3,4	5,0	5,8	9,0
Nada satisfecho	0,5	**1,3**	1,3	1,3	0,0	2,9	1,7	0,7	3,2	1,0	0,0	0,9	2,2	0,9	2,5	0,7	0,0
NS / NC	0,2	**0,0**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Índice: 73.5 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

7. MOTIVO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SERVICIO DE RECOJO DE BASURA EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "MUY SATISFECHO" / "SATISTECHO" EN LA PREGUNTA ANTERIOR) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

7. ¿Por qué está muy satisfecho / satisfecho con el servicio de recojo de basura en Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Horario puntual de recojo de basura	**52,5**	50,6	55,3	30,4	54,3	50,0	54,0	47,8	57,1	51,2	53,3	57,5	54,5	48,6	51,2	42,0
Buen servicio de recojo de basura	**19,9**	21,5	17,6	26,1	18,6	19,3	20,4	25,2	17,9	23,8	18,1	15,6	17,9	21,6	20,2	24,7
Distrito limpio	**8,0**	7,7	8,6	13,0	5,9	8,9	8,2	6,1	8,2	9,5	5,7	9,4	14,3	5,4	8,5	2,5
Hay mejora de limpieza de calles y	**5,5**	6,3	4,3	8,7	3,7	5,2	6,0	7,8	6,0	3,6	7,6	2,5	1,8	6,8	7,0	7,4
No hay acumulación de basura en las calles	**4,3**	3,9	5,0	8,7	5,9	5,2	3,2	6,1	2,2	3,6	5,7	3,8	6,3	2,7	2,3	8,6
Servicio ordenado	**3,4**	3,2	3,8	8,7	3,2	3,7	3,2	2,6	3,8	3,6	2,9	2,5	1,8	4,1	4,7	6,2
Otros motivos	**3,7**	3,7	3,8	0,0	4,8	5,6	2,7	2,6	2,7	1,2	4,8	2,5	2,7	8,1	3,9	8,6
NS / NC	**2,6**	3,2	1,7	4,3	3,7	2,2	2,3	1,7	2,2	3,6	1,9	6,3	0,9	2,7	2,3	0,0
Base: Encuestados que contestaron muy satisfecho / satisfecho en la pregunta anterior	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

8. MOTIVO DE INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE SERVICIO DE RECOJO DE BASURA EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "INSATISFECHO" / "MUY INSATISTECHO" EN LA PREGUNTA 6) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

8. ¿Por qué está poco satisfecho / nada satisfecho con el servicio de recojo de basura en Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Bolsas de basura acumuladas en las calles	**24,2**	18,2	33,3	0,0	25,0	36,0	18,6	30,0	40,0	16,7	33,3	20,0	20,0	16,7	11,1	12,5
No barren y no hay tachos en las calles	**17,6**	18,2	16,7	33,3	10,0	20,0	18,6	20,0	6,7	16,7	8,3	25,0	20,0	50,0	11,1	12,5
No pasan a recoger basura en su horario	**14,3**	14,5	13,9	33,3	10,0	12,0	16,3	10,0	13,3	33,3	16,7	5,0	20,0	0,0	22,2	25,0
Falta programas de reciclaje en hogares	**13,2**	10,9	16,7	0,0	25,0	4,0	14,0	0,0	13,3	33,3	8,3	10,0	20,0	16,7	22,2	12,5
No recogen basura en todas las calles	**8,8**	12,7	2,8	0,0	0,0	12,0	11,6	30,0	13,3	0,0	16,7	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Basiura en afueras de mercados (Huiracocha)	**7,7**	9,1	5,6	0,0	20,0	4,0	4,7	0,0	0,0	0,0	8,3	25,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Otros motivos	**11,0**	10,9	11,1	0,0	5,0	12,0	14,0	0,0	13,3	0,0	8,3	10,0	20,0	16,7	22,2	12,5
NS / NC	**3,3**	5,5	0,0	33,3	5,0	0,0	2,3	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Base: Encuestados que contestaron poco satisfecho / nada satisfecho la pregunta 6	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

VOX POPULI

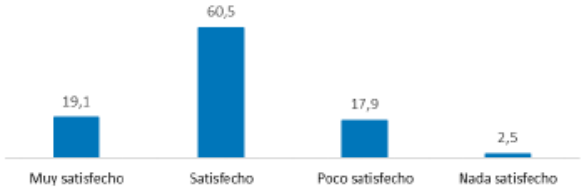
LIMPIEZA PÚBLICA

9. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA O BARRIDO DE CALLES Y PARQUES EN EL DISTRITO DE JESÚS MARÍA

80% Muy satisfecho / Satisfecho

20% Poco satisfecho / Nada satisfecho

85% Muy satisfecho / Satisfecho en sector 6



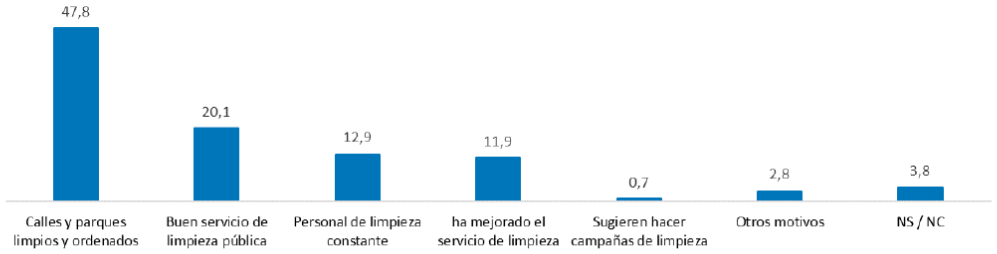
9. ¿Cuán satisfecho está con el servicio de limpieza pública o barrido de calles y parques en Jesús María?

	TOTAL		SEXO		EDAD				SECTOR								
	Feb	Jun	Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	13,8	**19,1**	16,2	23,4	15,4	24,0	15,6	19,3	20,0	21,6	20,0	15,4	18,9	23,1	22,5	15,9	13,5
Satisfecho	70,5	**60,5**	64,3	54,9	65,4	56,7	67,1	58,4	55,2	59,3	61,1	62,4	60,0	61,5	56,3	65,9	62,9
Poco satisfecho	14,0	**17,9**	17,1	19,0	15,4	17,3	15,6	19,3	19,2	15,6	17,8	21,4	18,9	12,8	17,5	16,7	23,6
Nada satisfecho	1,5	**2,5**	2,4	2,6	3,8	1,9	1,7	3,0	5,6	3,5	1,1	0,9	2,2	2,6	3,8	1,4	0,0
NS / NC	0,2	**0,0**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base: Total de encuestados	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Indice: 65.0 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

10. MOTIVO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA O BARRIDO DE CALLES Y PARQUES EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "MUY SATISFECHO" / "SATISTECHO" EN LA PREGUNTA ANTERIOR) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)



10. ¿Por qué está muy satisfecho / satisfecho con el servicio de limpieza pública o barrido de calles y parques en Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Calles y parques limpios y ordenados	**47,8**	44,7	52,5	52,4	49,4	44,7	48,6	50,0	47,2	50,7	47,3	44,4	42,4	57,1	54,0	39,7
Buen servicio de limpieza pública	**20,1**	22,9	15,9	14,3	19,0	23,4	19,1	21,3	19,3	16,4	18,7	18,3	29,3	11,1	18,6	27,9
Personal de limpieza constante	**12,9**	13,4	12,3	9,5	7,7	11,1	15,9	10,6	14,9	9,6	7,7	14,1	14,1	11,1	12,4	20,6
ha mejorado el servicio de limpieza	**11,9**	10,6	14,0	14,3	16,7	9,4	11,5	10,6	13,7	15,1	18,7	12,0	10,1	7,9	10,6	5,9
Sugieren hacer campañas de	**0,7**	0,9	0,3	0,0	0,6	1,6	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	1,0	1,6	0,9	1,5
Otros motivos	**2,8**	3,1	2,2	0,0	0,0	5,3	2,5	2,1	3,7	4,1	4,4	2,1	1,0	6,3	0,9	1,5
NS / NC	**3,8**	4,4	2,8	9,5	6,5	4,5	2,1	5,3	1,2	4,1	2,2	8,5	2,0	4,8	2,7	2,9
Base: Encuestados que contestaron muy satisfecho / satisfecho la pregunta pregunta anterior	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

VOX POPULI

11. MOTIVO DE INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA O BARRIDO DE CALLES Y PARQUES EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "INSATISFECHO" / "MUY INSATISTECHO" EN LA PREGUNTA 9) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

11. ¿Por qué está poco satisfecho / nada satisfecho con el servicio de limpieza pública o barrido de calles y parques en Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Mal servicio de limpieza en calles y parques	72,3	72,7	71,7	100,0	47,5	84,3	74,1	77,4	71,1	64,7	76,9	71,1	72,2	70,6	76,0	66,7
Programa de limpieza para vecinos	9,5	11,4	7,1	0,0	17,5	5,9	8,9	9,7	7,9	11,8	7,7	10,5	16,7	0,0	12,0	9,5
Falta de personal de limpieza en las calles	6,5	4,5	9,1	0,0	12,5	2,0	6,7	9,7	7,9	17,6	3,8	5,3	5,6	11,8	0,0	0,0
Hhay bolsas de basura en calles y mercados	4,8	3,8	6,1	0,0	15,0	3,9	2,2	0,0	7,9	0,0	3,8	5,3	0,0	5,9	12,0	4,8
No hay tachos de basura en las calles	2,2	2,3	2,0	0,0	2,5	2,0	2,2	0,0	0,0	0,0	3,8	2,6	5,6	5,9	0,0	4,8
Otros motivos	4,8	5,3	4,0	0,0	5,0	2,0	5,9	3,2	5,3	5,9	3,8	5,3	0,0	5,9	0,0	14,3
NS / NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base: Encuestados que contestaron poco satisfecho / nada satisfecho la pregunta 9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

PARQUES Y JARDINES

12. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES EN EL DISTRITO DE JESÚS MARÍA

75% Muy satisfecho / Satisfecho

25% Poco satisfecho / Nada satisfecho

79% Muy satisfecho / Satisfecho en sector 5

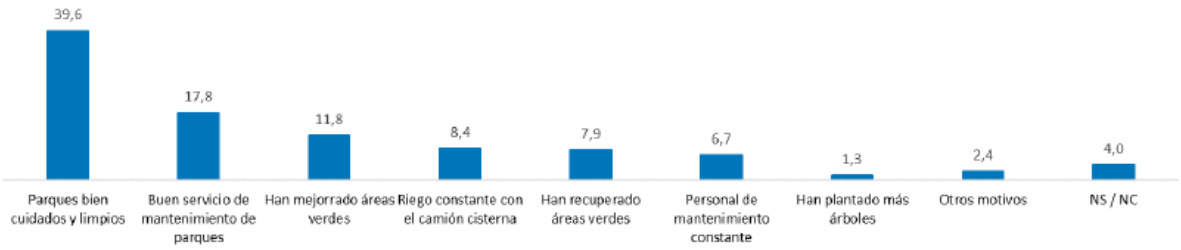
12. ¿Cuán satisfecho está con el mantenimiento de parques y jardines en el distrito de Jesús María?

	TOTAL		SEXO		EDAD				SECTOR								
	Feb	Jun	Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	14,3	**17,4**	14,9	21,0	26,9	21,2	13,6	17,5	15,2	19,1	18,9	13,7	18,3	14,5	23,8	17,4	15,7
Satisfecho	69,0	**57,2**	58,4	55,4	65,4	57,2	55,6	57,6	56,0	55,8	53,3	62,4	60,6	59,0	52,5	55,1	57,3
Poco satisfecho	14,3	**22,7**	23,7	21,2	3,8	18,8	27,1	22,8	25,6	20,6	26,7	23,9	20,0	20,5	21,3	25,4	23,6
Nada satisfecho	1,9	**2,7**	2,9	2,4	3,8	2,9	3,7	2,1	3,2	4,5	1,1	0,0	1,1	6,0	2,5	2,2	3,4
NS / NC	0,5	**0,0**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base: Total de encuestados	100,0	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Indice: 62.6 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

13. MOTIVO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "MUY SATISFECHO" / "SATISTECHO" EN LA PREGUNTA ANTERIOR) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

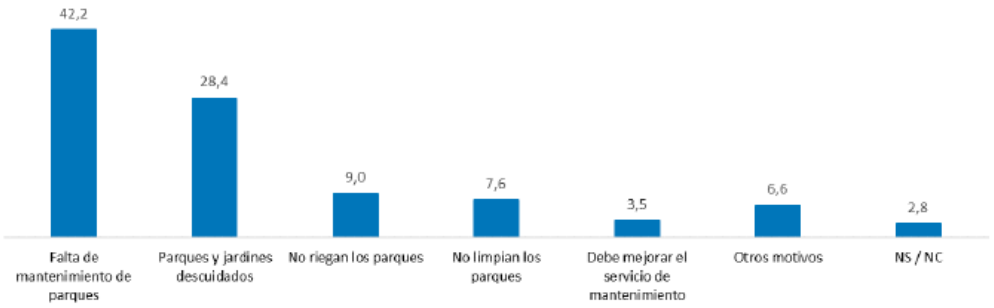


13. ¿Por qué está muy satisfecho / satisfecho con el mantenimiento de parques y jardines en el distrito de Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Parques bien cuidados y limpios	39,6	40,4	38,4	37,5	38,0	43,1	38,7	33,7	38,3	46,2	41,6	37,3	40,7	47,5	42,0	33,8
Buen servicio de mantenimiento de parques	17,8	19,1	16,0	25,0	16,6	17,6	18,0	22,5	18,1	15,4	19,1	16,9	15,1	13,1	16,0	24,6
Han mejorrado áreas verdes	11,8	11,7	12,0	4,2	16,6	9,8	11,4	9,0	15,4	4,6	12,4	9,9	10,5	11,5	13,0	18,5
Riego constante con el camión	8,4	6,8	10,6	4,2	4,9	7,4	10,3	7,9	9,4	9,2	6,7	10,6	12,8	0,0	8,0	6,2
Han recuperado áreas verdes	7,9	7,6	8,3	8,3	8,0	5,9	8,8	7,9	8,1	4,6	11,2	8,5	5,8	9,8	8,0	6,2
Personal de mantenimiento constante	6,7	6,0	7,7	8,3	6,1	6,9	6,8	12,4	4,7	9,2	2,2	7,0	4,7	11,5	5,0	7,7
Han plantado más árboles	1,3	1,4	1,1	4,2	1,8	1,0	1,1	0,0	2,7	1,5	2,2	0,0	1,2	0,0	2,0	1,5
Otros motivos	2,4	2,6	2,0	4,2	2,5	3,4	1,8	1,1	2,7	3,1	2,2	2,1	4,7	1,6	3,0	0,0
NS / NC	4,0	4,2	3,7	4,2	5,5	4,9	3,1	5,6	0,7	6,2	2,2	7,7	4,7	4,9	3,0	1,5
Base: Encuestados que contestaron muy satisfecho / satisfecho la pregunta pregunta anterior	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

14. MOTIVO DE INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES EN JESÚS MARÍA (SOLO QIUIENES RESPONDIERON "INSATISFECHO" / "MUY INSATISTECHO" EN LA PREGUNTA 12) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

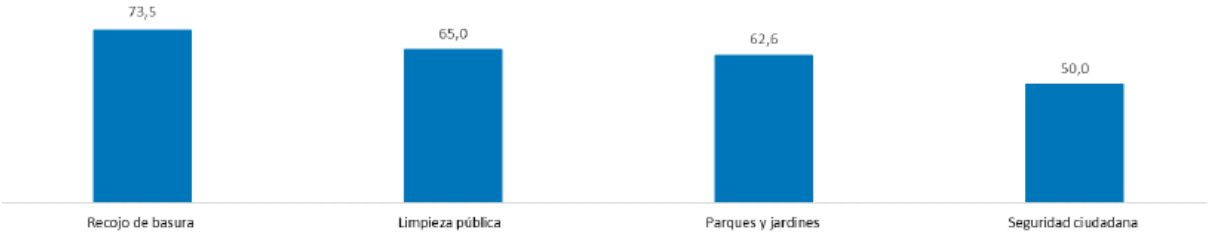


14. ¿Por qué está poco satisfecho / nada satisfecho con el mantenimiento de parques y jardines en el distrito de Jesús María? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Falta de mantenimiento de parques	**42,2**	40,3	45,4	100,0	28,9	41,8	45,7	50,0	56,0	32,0	28,6	28,9	51,6	42,1	39,5	41,7
Parques y jardines descuidados	**28,4**	27,1	30,6	0,0	35,6	30,8	25,2	30,6	22,0	32,0	28,6	36,8	19,4	15,8	31,6	37,5
No riegan los parques	**9,0**	7,7	11,1	0,0	2,2	5,5	13,2	5,6	10,0	4,0	10,7	7,9	16,1	10,5	10,5	4,2
No limpian los parques	**7,6**	9,9	3,7	0,0	13,3	6,6	6,6	8,3	6,0	12,0	7,1	7,9	3,2	15,8	7,9	4,2
Debe mejorar el servicio de mantenimiento	**3,5**	3,9	2,8	0,0	6,7	4,4	2,0	0,0	4,0	4,0	3,6	10,5	0,0	0,0	5,3	0,0
Otros motivos	**6,6**	7,7	4,6	0,0	8,9	8,8	4,6	5,6	2,0	12,0	14,3	2,6	6,5	15,8	2,6	8,3
NS / NC	**2,8**	3,3	1,9	0,0	4,4	2,2	2,6	0,0	0,0	4,0	7,1	5,3	3,2	0,0	2,6	4,2
Base: Encuestados que contestaron poco satisfecho / nada satisfecho la pregunta 12	**100,0**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

VOX POPULI

RESUMEN DE ÍNDICES DE SATISFACCIÓN



VOX POPULI

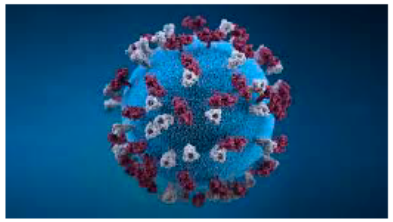
Objetivo 3

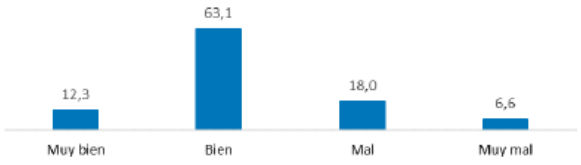
EVALUAR LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA A CARGO DE LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA

17. CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA EN LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA PANDEMIA COVID-19

75% Muy bien / Bien

25% Mal / Muy mal





17. ¿Cómo califica la gestión de la Municipalidad de Jesús María en la emergencia sanitaria por la pandemia del coronavirus o covid-19?

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy bien	12,3	10,0	15,8	3,8	13,0	7,1	15,0	8,8	11,6	14,4	15,4	13,3	14,5	11,3	11,6	10,1
Bien	63,1	61,8	65,0	69,2	61,1	67,1	61,6	64,8	61,8	56,7	58,1	62,2	66,7	61,3	65,9	70,8
Mal	18,0	20,4	14,4	23,1	19,2	18,0	17,3	20,0	18,1	21,1	19,7	21,1	12,8	17,5	15,2	14,6
Muy mal	6,6	7,8	4,8	3,8	6,7	7,8	6,1	6,4	8,5	7,8	6,8	3,3	6,0	10,0	7,2	4,5
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

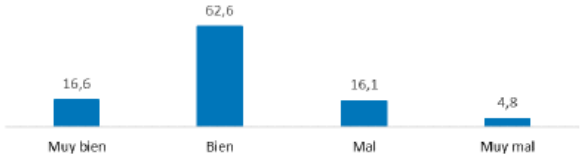
Indice: 59.9 (Muy bien = 1,0; Bien = 0,66; Mal = 0,33; Muy mal = 0,0)

VOX POPULI

18. CALIFICACIÓN DE LAS ACCIONES DE DESINFECCIÓN EN EL DISTRITO DE JESÚS MARÍA PARA PREVENIR EL CONTAGIO DEL COVID-19

79% Muy bien / Bien

21% Mal / Muy mal



18. ¿Cómo califica las acciones de desinfección en el distrito para prevenir el contagio del coronavirus o covid-19?

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy bien	16,6	13,1	21,7	23,1	13,9	13,9	18,5	14,4	12,6	17,8	18,8	17,8	18,8	16,3	15,2	21,3
Bien	62,6	64,5	59,7	69,2	62,5	62,4	62,4	62,4	66,3	60,0	62,4	59,4	64,1	60,0	64,5	60,7
Mal	16,1	17,1	14,7	7,7	15,9	18,0	15,7	16,0	15,1	17,8	15,4	19,4	13,7	15,0	15,9	15,7
Muy mal	4,8	5,3	3,9	0,0	7,7	5,8	3,5	7,2	6,0	4,4	3,4	3,3	3,4	8,8	4,3	2,2
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

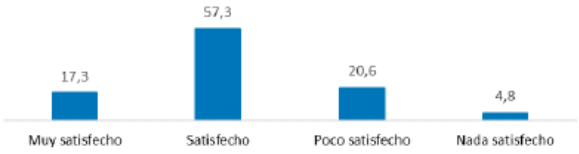
Indice: 63.2 (Muy bien = 1,0; Bien = 0,66; Mal = 0,33; Muy mal = 0,0)

VOX POPULI

19. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN MERCADO SEGURO PARA PREVENIR EL CONTAGIO DEL COVID-19

74% Muy satisfecho / Satisfecho

26% Insatisfecho / Muy insatisfecho



19. ¿Cuán satisfecho con la implementación del plan Mercado Seguro para prevenir el contagio del coronavirus o covid-19?

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	17,3	15,2	20,4	15,4	16,8	13,6	19,3	12,8	17,1	18,9	22,2	20,6	18,8	17,5	12,3	14,6
Satisfecho	57,3	57,2	57,3	57,7	58,7	57,6	56,6	62,4	57,3	57,8	47,9	56,1	61,5	57,5	63,8	48,3
Poco satisfecho	20,6	22,0	18,6	26,9	16,8	24,1	20,0	18,4	21,6	17,8	25,6	20,6	16,2	20,0	16,7	30,3
Nada satisfecho	4,8	5,6	3,7	0,0	7,7	4,7	4,1	6,4	4,0	5,6	4,3	2,8	3,4	5,0	7,2	6,7
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

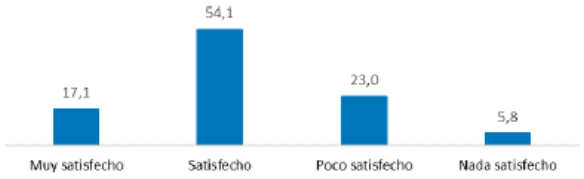
Indice: 61.9 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

20. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE MERCADOS ITINERANTES PARA LA DESCENTRALIZACIÓN DE CENTROS DE ABASTO COMO MEDIDA PARA PREVENIR EL CONTAGIO DEL COVID-19?

71% Muy satisfecho / Satisfecho

29% Insatisfecho / Muy insatisfecho



20. ¿Cuán satisfecho está con la implementación de mercados itinerantes para descentralizar centros de abasto como medida de prevención contra el contagio del Covid-19?

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy satisfecho	17,1	15,0	20,1	19,2	13,5	15,6	19,0	14,4	20,6	18,9	16,2	16,7	14,5	13,8	17,4	19,1
Satisfecho	54,1	56,2	51,0	57,7	57,2	58,0	51,0	54,4	53,8	47,8	52,1	53,9	60,7	61,3	55,8	46,1
Poco satisfecho	23,0	22,7	23,4	19,2	23,1	21,7	23,8	22,4	21,1	27,8	25,6	25,6	17,9	17,5	21,7	28,1
Nada satisfecho	5,8	6,0	5,5	3,8	6,3	4,7	6,3	8,8	4,5	5,6	6,0	3,9	6,8	7,5	5,1	6,7
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

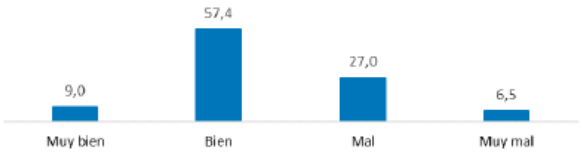
Indice: 60.4 (Muy satisfecho = 1,0; Satisfecho = 0,66; Poco satisfecho = 0,33; Nada satisfecho = 0,0)

VOX POPULI

21. CALIFICACIÓN DE LA DIFUSIÓN DE ACCIONES REALIZADAS POR LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA A TRAVÉS DE SUS REDES SOCIALES PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA DEL COVID-19

66% Muy bien / Bien

34% Mal / Muy mal



21. ¿Cómo califica la difusión de las acciones que realiza la Municipalidad de Jesús María a través de sus redes sociales para enfrentar la pandemia del coronavirus o covid-19?

	TOTAL	SEXO		EDAD				SECTOR								
		Mas	Fem	18-27	28-37	38 -47	48-+	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Muy bien	9,0	7,7	10,9	7,7	11,1	5,8	9,9	7,2	10,1	10,0	11,1	11,1	8,5	7,5	6,5	6,7
Bien	57,4	55,5	60,4	61,5	56,3	60,3	56,3	56,8	52,3	57,8	54,7	58,9	61,5	57,5	63,0	56,2
Mal	27,0	28,9	24,3	30,8	25,5	24,7	28,5	28,0	30,7	22,2	28,2	26,7	26,5	23,8	23,9	30,3
Muy mal	6,5	8,0	4,4	0,0	7,2	9,2	5,3	8,0	7,0	10,0	6,0	3,3	3,4	11,3	6,5	6,7
Base: Total de encuestados	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Indice: 55.8 (Muy bien = 1,0; Bien = 0,66; Mal = 0,33; Muy mal = 0,0)

VOX POPULI